TERMOS DE USO DO INSTITUTO FELIPE NETO

Última Atualização: 12 de março de 2025.

Estes Termos regem todas as ações do Instituto Felipe Neto, incluindo seu site, o pilar Vero, o App Hug IFN e o Espaço Vida IFN. Caso novas ações sejam incorporadas, estes Termos serão revisados, e informaremos através dos telefones e e-mails indicados.

Em caso de doações, consulte os seguintes Termos.

Ao acessar o site, registrar no App Hug IFN ou acessar o Espaço Vida IFN, o Usuário (s) declara expressamente que tem conhecimento e aceita estes Termos de Uso. Caso tenha qualquer dúvida em relação a estes Termos, entre em contato através do e-mail contato@institutofelipeneto.org.br.

ATENÇÃO: O Instituto Felipe Neto não oferece aconselhamento imediato, acolhimento psicológico emergencial nem tratamento. **Caso precise de ajuda, ligue para 188 (CVV) ou acesse www.cvv.org.br.** Em caso de emergência ligue para 192(SAMU).

O INSTITUTO FELIPE NETO

O Instituto Felipe Neto é uma organização da sociedade civil sem fins lucrativos criada com a missão de se conectar com crianças, adolescentes, equipe escolar e familiares no ambiente escolar e promover conversas abertas sobre saúde mental e educação midiática.

Entendemos a saúde mental não como algo relacionado à patologias, mas como uma rede interconectada de cuidado, acolhimento, apoio e valorização, que pavimenta um caminho seguro de desenvolvimento para as crianças e adolescentes. Buscamos, portanto, atuar de forma preventiva, escutando, acolhendo, trocando e, assim, construindo conhecimento com as novas gerações, na busca pelo bem-estar comum.

Através de ações, projetos e produtos educativos e de educomunicação, buscamos criar espaços de apoio, informação e conscientização, visando melhorar a qualidade de vida das criança e dos adolescentes e prepará-los para enfrentar os desafios da cotidiano

Temos como projetos o App Hug IFN, Espaço Vida IFN e o Vero os quais serão explorados abaixo.

O ESPAÇO VIDA IFN

Entendemos que as escolas precisam proporcionar ambientes que abracem as crianças e adolescentes, mas que também deem espaço para que eles se expandam.

O Espaço Vida IFN é uma sala especialmente preparada para acolher essas crianças e adolescentes e criar condições para que possam expressar livremente suas emoções e questões relacionadas à adolescência, à realidade de vida de cada um e que possa ser trabalhado de forma coletiva. Através de uma ambiência acolhedora e da disponibilização de diferentes recursos, esse espaço pretende ser um porto seguro para eles, proporcionando o acesso a informações, a escuta interessada, o silêncio reflexivo, a expressão corporal e artística.

O APP HUG IFN

O App Hug IFN é um aplicativo desenvolvido pela equipe do Instituto Felipe Neto. O App Hug IFN foi disponibilizado no Espaço Vida IFN e nos celulares das crianças e adolescentes já autorizados a utilizá-lo, com o objetivo de criar um ambiente digital que ofereça informações, registro de emoções, apoio socioemocional e orientações para crianças e adolescentes a partir de 10 anos, que são estudantes das redes públicas de ensino.

Essa abordagem visa gerar um ambiente seguro e acolhedor para essas crianças e adolescentes, proporcionando um suporte essencial durante sua jornada de amadurecimento e desenvolvimento, cujo objetivo é auxiliá-los a cuidar de sua saúde mental, ou seja, de sua capacidade de criar vínculo com a vida.

Dentro do App Hug IFN, as crianças e adolescentes encontram diferentes conteúdos e um diário das emoções para que possam entender melhor o que estão sentindo e aprender a lidar com suas emoções, indicação de mídias que estimulem a conscientização sobre a saúde mental e a educação midiática. Ele também facilita a comunicação entre as crianças e adolescentes, a escola e seus responsáveis legais permitindo que recebam orientação em momentos difíceis.

O VERO

O Vero é o pilar de educação midiática do Instituto Felipe Neto, focado em preparar crianças, adolescentes e jovens em um mundo digital. Atuamos em escolas e mídias sociais, promovendo campanhas educativas e desenvolvendo projetos que abordam temas como comunicação digital, direitos humanos, justiça e democracia. Desde 2024, integramos o Instituto Felipe Neto, com o objetivo de capacitar as pessoas para interagir de forma ética,

consciente e responsável nos ambientes digitais, essenciais para o aprendizado e a cultura no Brasil.

TIPOS DE USUÁRIOS

Pessoa física com capacidade de contratar, que acessa ou é autorizada a acessar o App Hug IFN ou autorizar o acesso ao Espaço Vida IFN para usar as funcionalidades, aceitando estes Termos de Uso, conforme o perfil abaixo:

- **Adolescente**

Definição: Refere-se aos alunos a partir de 10 anos que acessam o Espaço Vida IFN e utilizam o App Hug IFN. São os destinatários principais das ações, projetos e produtos educativos e de comunicação desenvolvidos pelo Instituto Felipe Neto, visando melhorar sua qualidade de vida e prepará-los para os desafios da vida.

Responsabilidades: Os Adolescentes são incentivados a utilizar o App Hug IFN sob a supervisão e orientação de seus Tutores e responsáveis legais. Eles devem seguir as diretrizes e restrições de idade estabelecidas pelo App Hug IFN e informar imediatamente seus Tutores ou responsáveis legais sobre qualquer conteúdo inadequado encontrado.

- **Tutores**

Definição: Os Tutores são especialistas em psicologia ou estagiários devidamente monitorados pelo psicólogo supervisor que acompanham o jovem durante o uso do App Hug IFN e do Espaço Vida IFN.

Responsabilidades: Os Tutores têm a responsabilidade de garantir que o uso do App Hug IFN e do Espaço Vida IFN pelo Adolescente seja seguro e apropriado para a sua idade e desenvolvimento. Eles devem orientar o adolescente na utilização do App Hug IFN e do Espaço Vida IFN, monitorar seu progresso e intervir quando necessário. Os Tutores também devem estar cientes das atividades do Adolescente no App Hug IFN e no Espaço Vida IFN e tomar medidas para proteger sua privacidade e segurança, em estrita observância às normas éticas e legais que regem a prática da psicologia e a legislação aplicável.

- **Responsáveis Legais**

Definição: Os Responsáveis Legais são aqueles que acompanham e autorizam o acesso do adolescente ao App Hug IFN e ao Espaço Vida IFN. Ao autorizar o menor, declaram legalmente que têm o direito de fazê-lo.

Responsabilidades: Os Responsáveis Legais têm a responsabilidade de autorizar o uso do App Hug IFN pelo Adolescente e do Espaço Vida IFN, garantir que o adolescente cumpra os termos de uso e as restrições de idade estabelecidas, e estar ciente das atividades do Adolescente no App Hug IFN e do Espaço Vida IFN. Eles devem tomar medidas para proteger a privacidade e segurança do adolescente.

Acompanhamento Parental: Os Responsáveis Legais poderão acompanhar as atividades dos Adolescentes no App Hug IFN através dos dispositivos disponíveis no próprio Espaço Vida IFN. O acesso realizado por meio desses dispositivos será controlado por um login restrito, permitindo a visualização dos conteúdos e da interface do App Hug IFN. O acesso aos dados preenchidos no diário e às mensagens enviadas via chat será bloqueado para proteção e a privacidade dos Adolescentes.

Usuários: Qualquer pessoa que entre em contato com o Instituto Felipe Neto ou acesse nossos serviços e funcionalidades.

SERVIÇOS

Os Serviços foram projetados para apoiar o bem-estar emocional, a comunicação eficaz e a segurança dos Adolescentes, bem como promover a conscientização sobre saúde mental. Dessa forma, as seguintes atividades serão incluídas no App Hug IFN e no Espaço Vida IFN.

- **Site do Instituto Felipe Neto**

Seção de Biblioteca: O Instituto Felipe Neto publica semestralmente uma revista com conteúdos e artigos, escritos pelo nosso time de especialistas e convidados, sobre diversos temas relevantes que envolvem o campo da saúde mental e educação midiática.

- **App Hug IFN:**

Conteúdos sobre Saúde Mental e Educação Midiática: Os Adolescentes terão acesso a uma variedade de conteúdos relacionados à conscientização sobre saúde mental e educação midiática. Isso inclui recomendações de mídias, como artigos, vídeos e exercícios práticos, destinados a capacitar os Adolescentes a compreenderem e gerenciarem melhor suas emoções e as tecnologias, buscando promover o seu bem-estar emocional. Além disso, os Adolescentes poderão ser acompanhados em relação ao conteúdo que visualizaram e quando visualizaram.

Diário de Emoções: Permite aos Adolescentes registrarem suas emoções diárias e eventos significativos e ajuda o jovem a se lembrar de pontos importantes que já passaram. Também serve como um balizador para os Tutores identificarem questões significativas relacionadas às emoções dos Adolescentes.

Progressos e Relatório de Humor: Apresenta um gráfico que fornece feedback sobre como o jovem tem se sentido ao longo do tempo, permitindo comparações com outras semanas para identificar mudanças em suas emoções .

Chat Comunicação: Permite a troca de mensagens entre Tutores e os Adolescentes. Facilitando a comunicação e o suporte emocional. A troca entre os Adolescentes e os Tutores será devidamente adequada de acordo com a idade dos Adolescentes.

Importante! Para garantir ainda mais segurança e bem-estar dos Adolescentes envolvidos no App Hug IFN, será implementado um sistema de duplo controle de acesso ao chat. No mínimo, dois Tutores terão acesso direto ao chat de interação com os Adolescentes. Este sistema de duplo controle de acesso ao chat visa promover a transparência, a segurança e a confiança entre as partes.

Botão de Acolhimento: É uma função que permite ao Adolescente saber mais informações sobre o que está passando e sentindo, além de obter indicações sobre atendimentos e serviços especializados para o ajudar. Essas informações relativas ao acionamento do botão também são registradas no histórico de notificações de alerta para o Tutor com o objetivo de monitorar se o Adolescente conseguiu melhorar e obter apoio.

Localização de Serviços: Ferramenta que usa a localização gps do Adolescente para indicar serviços especializados e atividades culturais que tenham a finalidade de promover o bem-estar e saúde mental.

Acompanhamento de Uso: O App Hug IFN permite visualizar o histórico de conteúdos visualizados, conteúdos salvos, perguntas frequentes, Termos de Uso, Política de Privacidade e oferece a opção de apagar a conta.

- **Espaço Vida IFN:**

Através do Espaço Vida IFN, oferecemos aos Adolescentes uma jornada de desenvolvimento psicossocial, composta por uma série de oficinas e atividades coletivas voltadas para a promoção do bem-estar emocional e psicológico dos Adolescentes no ambiente escolar.

A jornada de desenvolvimento psicossocial incluirá uma série de iniciativas destinadas ao desenvolvimento de habilidades socioemocionais, tais como rodas de conversa temáticas, cineclubes, oficinas de leitura, atividades manuais, culturais e artísticas. O objetivo é possibilitar, a partir da escuta e da construção de um coletivo, trabalhar o vínculo dos Adolescentes com a comunidade escolar, encontros que possam produzir sentidos, habitar as próprias escolhas, um encontro com as escolhas do outro e a produção de um espaço coletivo de confiança.

O Espaço Vida IFN, contempla atividades que envolvem arte e cultura, exposição de quadros, livros, poesias, exibição de curtas e longa-metragens com diversas temáticas,

oficinas de sensibilização corporal, intervenção artística nos murais da sala, relação com a natureza, atividades com o corpo técnico e com os familiares, como forma de integração à comunidade escolar e fortalecimento do cuidado no vínculo com a escola. Sensibilização em relação à temática do autocuidado.

- **Vero:**

Midiáticas: Formação que une educação midiática e saúde mental como pilares essenciais da cidadania na era digital. Voltada para alunos do Ensino Fundamental II e Ensino Médio de escolas públicas brasileiras, a formação prepara crianças e adolescentes para se tornarem cidadãos críticos e aptos a aproveitar as oportunidades oferecidas pelas tecnologias digitais.

Curti, e daí?: Iniciativa que promove conversas e conteúdos sobre protagonismo jovem e direitos nas mídias sociais. Ela conta com um videocast, campanhas educativas nas mídias sociais e conteúdos pedagógicos para incentivar seu uso em sala de aula.

Nossas vozes: Formamos e apoiamos um ecossistema de influenciadores e criadores de conteúdo dedicados à promoção da educação midiática e da garantia de direitos on-line. O Nossas Vozes conecta influenciadores locais e nacionais em uma rede de apoio, oferecendo ferramentas, treinamento e recursos para que esses atores possam representar suas comunidades e realidades, especialmente em cidades sem veículos jornalísticos, também conhecidas como desertos de notícia.

Fake Dói: Vamos transformar cada um de nós em uma agência de checagem de fatos! O Fake Dói é um curso aberto, feito por e para jovens. Por meio de um guia on-line e de vídeos Curtos, que circulam em mídias sociais, mostramos como aplicar técnicas e ferramentas de investigação cidadã para que as pessoas possam identificar e verificar a desinformação por conta própria

COMO ACESSAR

Os Adolescentes só terão acesso ao App Hug IFN e ao Espaço Vida IFN após a autorização dos Responsáveis Legais, conforme descrito abaixo:

- **Acesso ao Espaço Vida IFN :**

O acesso ao Espaço Vida IFN será realizado por meio de identificação com o uso de um crachá. O crachá contém o nome do aluno, data de nascimento (para identificar aniversariantes), a turma escolar e a turma específica de participação no Espaço Vida IFN. Além disso, os adolescentes receberão uma camiseta específica do Instituto Felipe Neto, que facilitará a identificação durante as atividades. No entanto, o uso da camiseta não é obrigatório para participar das atividades.

Frequência e Desligamento: A frequência será monitorada semanalmente por meio do controle de crachás e listas de presença. As faltas serão contabilizadas mensalmente e, caso um adolescente apresente duas faltas não justificadas no período, entraremos em contato com o Responsável Legal para informar sobre a perda da vaga, considerando a existência de uma lista de espera. Todas as justificativas serão registradas em uma aba específica da planilha de frequência.

Vagas: Se o número de Adolescentes autorizados ultrapassar a quantidade de vagas disponíveis, será realizado um sorteio. Os alunos não sorteados serão incluídos em uma lista de espera. Vale ressaltar que o preenchimento da ficha de cadastro e a autorização não garantem automaticamente a vaga nas atividades.

O espaço será monitorado por câmeras de segurança (apenas com imagem, sem captação de voz) para assegurar a segurança das atividades realizadas. As câmeras servem como respaldo para o registro de eventuais ocorrências, contribuindo para a manutenção de um ambiente seguro e controlado ao Espaço Vida IFN e garantir a segurança dos adolescentes, e demais pessoas autorizadas que frequentam o local.

- **Acesso ao App Hug IFN**

O acesso ao App Hug IFN será estritamente controlado e estará disponível tanto no Espaço Vida IFN dentro da escola quanto nos celulares pessoais dos adolescentes autorizados por seus Responsáveis Legais. O App Hug IFN poderá ser instalado nos dispositivos próprios dos alunos, além dos aparelhos designados na sala. Para formalizar o acesso, adolescentes ou seus Responsáveis Legais devem preencher uma ficha de cadastro, fornecendo nome, ano, turma, turno, nome do Responsável Legal e número de WhatsApp.

Para formalizar o acesso, os Adolescentes ou seus Responsáveis Legais precisarão preencher a ficha para cadastro, fornecendo informações como nome, ano, turma e turno do Adolescente, nome do Responsável Legal pelo Adolescente, número de WhatsApp.

Importante! É crucial observar que o preenchimento da ficha não assegura automaticamente o acesso ao App Hug IFN e ao Espaço Vida IFN. O uso e acesso estará sujeito à aceitação do Responsável Legal, via WhatsApp, dos Termos de Uso e conhecimento integral da Política de Privacidade pelo Responsável Legal, garantindo um compromisso consciente e informado antes do acesso às funcionalidades do App Hug IFN.

Aqui está uma explicação detalhada do processo:

1. **Preenchimento da Ficha Cadastral:** O primeiro passo é o preenchimento da Ficha Cadastral, que pode ser preenchida pelo próprio Adolescente ou pelo Responsável

Legal. Os dados coletados incluem o nome, ano e turma do Adolescente, o nome do Responsável Legal pelo Adolescente e o seu número de WhatsApp. Será gerada uma planilha com os dados coletados, que será usada para o envio dos termos via WhatAapp.

2. **Envio do Termo de Adesão pelo WhatsApp:** O segundo passo é o envio do termo de Adesão pelo WhatsApp, utilizando o ClickSign, para os Responsáveis Legais dos Adolescentes.
 - a. Para os Adolescentes do 6º ao 9º anos, o termo autoriza a adesão às atividades no Espaço Vida IFN e o uso do App Hug IFN.
3. **Preenchimento e Envio do Termo de Autorização de Uso de Imagem e Voz:** O terceiro passo é o preenchimento com os dados de cada Adolescente individualmente do termo de autorização de uso de imagem e voz, e envio pelo WhatsApp, também via ClickSign, pelo time de pesquisa, para os Responsáveis Legais pelos Adolescentes. **Obs.:** O não consentimento para esta finalidade não proíbe o acesso dos Adolescentes ao App Hug IFN e às atividades do Espaço Vida IFN.
4. Caso autorizado pelo Responsável Legal, o Instituto Felipe Neto irá verificar pessoalmente com o Adolescente seu interesse na instalação do App Hug IFN em seu celular pessoal. Mediante confirmação desse interesse por parte do Adolescente, e já autorizado pelo Responsável Legal, o App Hug IFN será instalado em seu dispositivo para uso. O login de acesso ao App Hug IFN só é disponibilizado ao Adolescente após a autorização do Responsável Legal.

Importante! Caso a autorização do Responsável Legal não seja concedida dentro de 24 (vinte e quatro) horas, os dados serão excluídos.

Os Adolescentes inscritos e selecionados participarão das atividades uma vez por semana, sempre no mesmo dia da semana, no contraturno, para não interferir nas atividades escolares.

Ao se registrar no App Hug IFN ou Acessar o Espaço Vida IFN, concorda em preencher corretamente todos os dados solicitados no momento do cadastro. Se nos fornecer informações falsas, incorretas ou enganosas ao abrir uma conta na App Hug IFN ou preencher o formulário, podemos bloquear a conta ou pedir mais informações e/ou documentos para verificar as informações corretas.

É crucial ressaltar que os Tutores exercerão um papel fundamental como supervisores, garantindo um controle eficiente sobre o acesso dos Adolescentes ao App Hug IFN e ao Espaço Vida IFN.

Importante: É seu dever garantir a confidencialidade de sua senha. Será o único responsável por sua senha, e não seremos responsabilizados por quaisquer perdas ou danos decorrentes do uso indevido de sua senha por terceiros. É sua responsabilidade manter seus dados cadastrais devidamente atualizados, garantindo que sejam verdadeiros e legais.

Por favor, consulte a nossa Política de Privacidade para informações sobre como coletamos, usamos e processamos seus dados e informações.

LICENÇA LIMITADA

O Instituto Felipe Neto oferece temporariamente conteúdo em vídeo, imagem e texto por meio de seu App Hug IFN.

A propriedade e os direitos exclusivos sobre os produtos e serviços do Instituto Felipe Neto, incluindo atualizações, novas versões e personalizações, bem como criações intelectuais relacionadas, pertencem e continuarão pertencendo exclusivamente ao Instituto Felipe Neto e seus parceiros.

Os Usuários não podem infringir os direitos de propriedade relacionados ao Instituto Felipe Neto ou quaisquer direitos de propriedade intelectual associados a ele, como marcas, patentes, direitos autorais, design industrial, entre outros. Você não deve modificar ou remover qualquer identificação de marca ou nome comercial do Instituto Felipe Neto em nenhum contexto. Esses Termos não concedem a você nenhum direito sobre o Instituto Felipe Neto, seus produtos, atualizações ou outros elementos de propriedade intelectual do Instituto Felipe Neto.

É estritamente proibido alterar, personalizar ou realizar qualquer modificação no App Hug IFN e do Site do Instituto Felipe Neto, seja pelo Usuário ou por terceiros. Isso inclui a proibição de copiar códigos-fonte, realizar engenharia reversa ou qualquer outra ação destinada a reproduzir, imitar ou modificar.

Todos os direitos de propriedade intelectual relacionados às marcas do Instituto Felipe Neto, incluindo imagens, logomarcas, desenhos, títulos de páginas e ícones de botões, são exclusivos do Instituto Felipe Neto. O uso dessas marcas ou de versões semelhantes, incluindo incorporação em marcas ou nomes de domínio, é estritamente proibido, a menos que você obtenha autorização prévia por escrito do Instituto Felipe Neto.

O Usuário compromete-se a não distribuir, reproduzir, modificar, armazenar, transferir ou utilizar os conteúdos do Instituto Felipe Neto, incluindo partes da base de dados, bibliotecas,

notícias, informações, arquivos, vídeos, áudios, imagens ou serviços de forma diferente do que está especificado nestes Termos e para fins de mineração de dados, extração de dados ou qualquer forma de coleta automatizada de dados.

Concorda que não utilizará os dados e informações disponibilizados neste site para o desenvolvimento, treinamento ou aprimoramento de qualquer sistema de inteligência artificial ou aprendizado de máquina.

PENALIDADES

Qualquer conduta que viole os Termos de Uso e as Políticas do Instituto Felipe Neto poderá resultar na suspensão imediata do acesso à conta do Usuário e/ou no bloqueio completo da conta, de acordo com o critério exclusivo do Instituto Felipe Neto, sem prejuízo de qualquer medida judicial cabível.

Caso ocorra o descumprimento destes termos de uso, ou feita uma denúncia relacionada a conteúdos e/ou contas, o Instituto Felipe Neto reserva-se o direito sem aviso prévio, entre outras ações e a seu critério:

- Excluir qualquer comentário/conteúdo publicado;
- Suspender temporariamente a sua conta ou seu acesso ao Espaço Vida IFN: as suspensões temporárias variam de 1 a 30 dias. Após a conclusão da suspensão, os Usuários poderão usar nossos serviços novamente. Mantemos um registro das violações anteriores, e múltiplas suspensões ao longo do tempo podem levar a uma suspensão por tempo indeterminado.
- Suspensão imediata e indefinidamente a sua conta ou seu acesso ao Espaço Vida IFN: para as ofensas mais graves ou reiteradas, suspenderemos imediata e indefinidamente a sua conta ou seu acesso.

As proibições englobam não somente o que já foi detalhado nestes termos, mas também abrangem outras de situações, tais como, mas não se limitando:

- Manter a segurança das informações e proteger os Usuários e outras pessoas.
- Evitar violações dos direitos de crianças e Adolescentes.
- Não se envolver em atividades ilegais, conforme estabelecido na Lei nº 7.716, de 5 de janeiro de 1989 (é uma lei específica que trata de crimes relacionados a preconceito racial e intolerância).
- Não prejudicar seriamente o funcionamento ou a segurança da plataforma e do Espaço Vida IFN.
- É vedado o uso de linguagem: (i) preconceituosa, (ii) desrespeitosa, (iii) discriminatória, (iv) ofensiva, (v) caluniosa, (vi) difamatória e/ou que de qualquer forma atentem contra a dignidade, a imagem, a reputação, a honra, a moral, a

integralidade ou qualquer outro direito de qualquer pessoa, independentemente de sua nacionalidade, etnia, gênero, orientação sexual ou religião; (vii) que contenha dados ou informações que constituem ou possam constituir crime (ou contravenção penal) ou que possam ser entendidas como incitação à prática de crimes (ou contravenção penal); (viii) que ofenda à liberdade de crença e às religiões, (ix) que viole qualquer lei (x), que atente contra a ordem pública, os bons costumes e/ou qualquer norma jurídica, e (xi) que viole direitos de Propriedade Intelectual, em especial direitos autorais, de marca e da personalidade.

- Comportamento inadequado ou desrespeitoso com os demais participantes das atividades.
- Participação em atividades ilegais ou que violem a lei.
- Compartilhamento de informações pessoais de terceiros sem autorização.
- Manipulação ou uso indevido das ferramentas e funcionalidades do Espaço Vida IFN.
- Prática de bullying, assédio ou qualquer forma de violência física, verbal ou psicológica.
- Desrespeito às normas e regras estabelecidas pela equipe responsável pelo Espaço Vida IFN.
- Qualquer outra conduta que prejudique o ambiente seguro, acolhedor e respeitoso do Espaço Vida IFN e do App Hug IFN.

A lista acima não é exaustiva, ou seja, não abrange todos os possíveis cenários de uso inadequado no Instituto Felipe Neto. Em cada situação específica, o Instituto Felipe Neto reserva-se o direito de avaliar a ação e aplicar as penalidades apropriadas, conforme julgar necessário de acordo com suas políticas e diretrizes.

Após receber a informação sobre a penalidade, é possível apresentar recurso por um período de até 15 dias a partir da penalidade, utilizando o seguinte endereço de e-mail: contato@institutofelipeneto.org.br. Os recursos serão analisados na ordem em que são recebidas e não garantimos que as penalidades serão anuladas.

ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

O Instituto Felipe Neto se esforça para fornecer conteúdo preciso e confiável, porém, em nenhuma circunstância, o Instituto Felipe Neto será responsável por quaisquer danos, perdas ou prejuízos diretos, indiretos e/ou incidentais decorrentes do uso ou da incapacidade de uso do conteúdo e serviços fornecidos.

O Instituto Felipe Neto não se responsabiliza por quaisquer decisões tomadas com base no conteúdo e serviços fornecidos, os Usuários reconhecem que o uso do conteúdo é de sua exclusiva responsabilidade.

O Instituto Felipe Neto poderá convidar participantes para seus conteúdos. As opiniões e comentários expressados pelos convidados neste contexto não refletem necessariamente a posição do Instituto Felipe Neto, de seus sócios ou artistas, sendo de responsabilidade exclusiva dos próprios convidados.

Não nos responsabilizamos pelos links, anúncios ou transações de terceiros nos serviços. Não aprovamos nem garantimos sua confiabilidade.

O Instituto Felipe Neto reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de revisar ou remover conteúdos postados ou disponíveis no App Hug IFN sem necessidade de justificar sua decisão.

ALTERAÇÃO E DESCONTINUIDADE DOS SERVIÇOS

Podemos alterar qualquer aspecto dos serviços, incluindo características ou funcionalidades, além de suspender, cancelar ou descontinuar os serviços, total ou parcialmente, temporariamente ou de forma permanente, a qualquer momento, sem necessidade de seu consentimento.

Os Usuários reconhecem que os serviços do Instituto Felipe Neto poderão ficar indisponíveis durante atualizações, manutenções, customizações e em hipóteses que não configuram qualquer violação dos seus direitos nestes Termos. O Instituto Felipe Neto não responderá por eventuais indisponibilidades ou instabilidades causadas por fato de terceiro ou fortuito.

PARA QUEM ESTE TERMO PODERÁ SER CEDIDO OU TRANSFERIDO

Podemos ceder ou transferir este Termo para terceiros, sem aviso prévio, incluindo em casos de fusão, aquisição, incorporação, reorganização societária e/ou venda de ativos, mantendo os demais termos e condições deste Termo.

COMUNICAÇÕES, ALTERAÇÕES E NOTIFICAÇÕES

Estamos constantemente empenhados em aprimorar nossos serviços e, portanto, estes Termos de Uso podem precisar ser modificados juntamente com os serviços. Reservamo-nos o direito de alterá-los a qualquer momento e informaremos através dos telefones e e-mails indicados.

FORO

Esperamos que não seja necessário, mas para operações realizadas por meio das ferramentas e serviços disponibilizados pelo Instituto Felipe Neto, fica estabelecido que o foro da Comarca do Estado do Rio de Janeiro é o único competente para resolver quaisquer controvérsias relacionadas à interpretação e ao cumprimento destes Termos de Uso e Política do Instituto Felipe Neto, independentemente de qualquer outra jurisdição.