

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO INSTITUTO FELIPE NETO

Última Atualização: 12 de março de 2025.

Essa política de privacidade consiste em um conjunto de regras com o objetivo de proteger seus dados e informações pessoais. Ela descreve como cuidamos de seus dados durante e após seu relacionamento conosco.

Para facilitar a compreensão e evitar uma leitura extensa, a política de privacidade será dividida em seções específicas para cada iniciativa do Instituto Felipe Neto: (1) Site do Instituto Felipe Neto e do Vero (2) App Hug IFN e Espaço Vida IFN e (3) Doações. Cada iniciativa possui uma política detalhada e própria, disponível para consulta clicando nas opções correspondentes. Isso garante mais clareza e transparência no tratamento de dados em cada contexto.

Caso novas ações sejam incorporadas, esta política será revisada e informaremos através dos telefones e e-mails indicados. **Em caso de qualquer dúvida, por favor, entre em contato através do e-mail contato@institutofelipeneto.org.br.**

O INSTITUTO FELIPE NETO

O Instituto Felipe Neto é uma organização da sociedade civil sem fins lucrativos criada com a missão de conectar crianças, adolescentes e jovens e promover conversas abertas sobre saúde mental e educação midiática. Enxergamos a saúde mental não apenas como a ausência de patologias, mas como uma rede interconectada de cuidado, acolhimento, apoio e valorização, que constrói um caminho seguro para o desenvolvimento e o bem-estar coletivo.

Nosso trabalho é preventivo e colaborativo, com foco em escutar, acolher, compartilhar e construir conhecimento junto a crianças, adolescentes e jovens. Por meio de ações, projetos e produtos educativos e de educomunicação, criamos espaços de apoio, informação e conscientização, ajudando a melhorar a qualidade de vida e a enfrentar os desafios do cotidiano.

O ESPAÇO VIDA IFN

Entendemos que as escolas precisam proporcionar ambientes que abracem as crianças e adolescentes, mas que também deem espaço para que eles se expandam.

O Espaço Vida IFN é uma sala especialmente preparada para acolher essas crianças e adolescentes e criar condições para que eles manifestem suas emoções. Através de uma ambiência acolhedora e da disponibilização de diferentes recursos, esse espaço pretende ser

um porto seguro para eles, proporcionando o acesso a informações, a escuta interessada, o silêncio reflexivo, a expressão corporal e artística.

O APP HUG IFN

O App Hug IFN é um aplicativo desenvolvido pela equipe do Instituto Felipe Neto. O App Hug IFN será disponibilizado no Espaço Vida IFN e nos celulares das crianças e adolescentes já autorizados a utilizá-lo, com o objetivo de criar um ambiente digital que ofereça informações, registro de emoções, apoio socioemocional e orientações para crianças e adolescentes a partir de 10 anos, que são estudantes das redes públicas de ensino.

Essa abordagem visa gerar um ambiente seguro e acolhedor para essas crianças e adolescentes, proporcionando um suporte essencial durante sua jornada de crescimento e desenvolvimento, cujo objetivo é auxiliá-los a cuidar de sua saúde mental, ou seja, a ancoragem de seus sentimentos e emoções e a possibilidade de ativar o estado de criação

Dentro do App Hug IFN, as crianças e adolescentes encontram diferentes conteúdos e um diário das emoções para que possam entender melhor o que estão sentindo e aprender a lidar com suas emoções, indicação de mídias que estimulem a conscientização sobre a saúde mental e educação midiática. Ele também facilita a comunicação entre as crianças e adolescentes, a escola e seus responsáveis legais permitindo o fortalecimento dos vínculos para que recebam orientação em momentos difíceis.

OUTROS CONCEITOS

Os termos a seguir serão utilizados nesta Política conforme a conceituação abaixo:

Adolescentes: Refere-se aos alunos a partir de 10 anos que acessam o Espaço Vida IFN e utilizam o App Hug IFN dentro e/ou fora da escola. São os destinatários principais das ações, projetos e produtos educativos e de comunicação desenvolvidos pelo Instituto Felipe Neto, visando melhorar sua qualidade de vida e prepará-los para os desafios da vida.

Responsáveis Legais: São aqueles que acompanham e autorizam o acesso dos Adolescentes ao App Hug IFN. Podem ser os pais, responsáveis legais ou tutores legais dos Adolescentes, e têm a responsabilidade de acompanhar que o uso do App Hug IFN seja seguro e adequado para os Adolescentes.

Tutores: São especialistas em psicologia ou estagiários de psicologia devidamente monitorados por um psicólogo supervisor. Eles acompanham os Adolescentes no uso do App Hug IFN e no Espaço Vida IFN, oferecendo suporte e orientação para garantir que a experiência dos Adolescentes seja positiva e saudável.

Usuário (s): Qualquer pessoa que entre em contato com o Instituto Felipe Neto ou acesse nossos serviços e funcionalidades.

O que são dados pessoais? Dados pessoais são informações que podem identificar uma pessoa, tornando-a única em relação aos demais. Alguns exemplos de dados pessoais incluem o nome, sobrenome, endereço de e-mail, número de telefone, data de nascimento, entre outros.

Por que devemos proteger os dados pessoais? É uma medida essencial para preservar nossa privacidade, segurança e garantir que nossas informações sejam usadas de maneira responsável e autorizada. Ao fazer isso, criamos um ambiente mais seguro e confiável para todos.

DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Os Adolescentes só terão acesso ao App Hug IFN e ao Espaço Vida IFN após a autorização dos Responsáveis Legais, conforme descrito abaixo:

1. Acesso ao Espaço Vida IFN:

O acesso ao Espaço Vida IFN será realizado por meio de identificação com o uso de um crachá. O crachá contém o nome do aluno, data de nascimento (para identificar aniversariantes), a turma escolar e a turma específica de participação no Espaço Vida IFN. Além disso, os Adolescentes receberão uma camiseta específica do Instituto Felipe Neto, que facilitará a identificação durante as atividades. No entanto, o uso da camiseta não é obrigatório para participar das atividades.

Frequência e Desligamento: A frequência será monitorada semanalmente por meio do controle de crachás e listas de presença. As faltas serão contabilizadas mensalmente e, caso um Adolescente apresente duas faltas não justificadas no período, entraremos em contato com o Responsável Legal para informar sobre a perda da vaga, considerando a existência de uma lista de espera. Todas as justificativas serão registradas em uma aba específica da planilha de frequência.

Vagas: Se o número de Adolescentes autorizados ultrapassar a quantidade de vagas disponíveis, será realizado um sorteio. Os alunos não sorteados serão incluídos em uma lista de espera. Vale ressaltar que o preenchimento da ficha de cadastro e a autorização não garantem automaticamente a vaga nas atividades.

O espaço será monitorado por câmeras de segurança (apenas com imagem, sem captação de voz) para assegurar a segurança das atividades realizadas. As câmeras servem como respaldo para o registro de eventuais ocorrências, contribuindo para a manutenção de um ambiente seguro e controlado ao Espaço Vida IFN e garantir a segurança dos adolescentes, e demais pessoas autorizadas que frequentam o local.

2. Acesso ao App Hug IFN

O acesso ao App Hug IFN será estritamente controlado e estará disponível tanto no Espaço Vida dentro da escola quanto nos celulares pessoais dos adolescentes autorizados por seus Responsáveis Legais. O App Hug IFN poderá ser instalado nos dispositivos próprios dos alunos, além dos aparelhos designados na sala.

Para formalizar o acesso, os Adolescentes ou seus Responsáveis Legais precisarão preencher a ficha para cadastro, fornecendo informações como nome, ano e turma do Adolescente, nome do Responsável Legal pelo Adolescente e número de WhatsApp.

Importante! É crucial observar que o preenchimento da ficha não assegura automaticamente o acesso ao App Hug IFN e ao Espaço Vida IFN. O uso e acesso estará sujeito à aceitação do Responsável Legal, via WhatsApp, dos Termos de Uso e conhecimento integral da Política de Privacidade pelo Responsável Legal, garantindo um compromisso consciente e informado antes do acesso às funcionalidades do App Hug IFN.

Aqui está uma explicação detalhada do processo:

- 1. Preenchimento da Ficha Cadastral:** O primeiro passo é o preenchimento da Ficha Cadastral, que pode ser preenchida pelo próprio Adolescente ou pelo Responsável Legal. Os dados coletados incluem o nome, ano e turma do Adolescente, o nome do Responsável Legal pelo Adolescente e o número de WhatsApp do Responsável Legal. Será gerada uma planilha com os dados coletados, que será usada para o envio dos termos via WhatsApp.
- 2. Envio do Termo de Adesão pelo WhatsApp:** O segundo passo é o envio do Termo de Adesão pelo WhatsApp, utilizando o ClickSign, para os Responsáveis Legais dos Adolescentes.
 - a.** Para os Adolescentes do 6º ao 9º anos, o termo autoriza a adesão às atividades no Espaço Vida IFN e o uso do App Hug IFN.
- 3. Preenchimento e Envio do Termo de Autorização de Uso de Imagem e Voz:** O terceiro passo é o preenchimento com os dados de cada Adolescente individualmente do termo de autorização de uso de imagem e voz e envio pelo WhatsApp, também via ClickSign, pelo time de pesquisa, para os Responsáveis Legais pelos Adolescentes. **Obs.:**

O não consentimento para esta finalidade não proíbe o acesso dos Adolescentes ao App Hug IFN e às atividades do Espaço Vida IFN.

4. Caso autorizado pelo Responsável Legal, o Instituto Felipe Neto irá verificar pessoalmente com o Adolescente seu interesse na instalação do App Hug IFN em seu celular pessoal. Mediante confirmação desse interesse por parte do Adolescente, e já autorizado pelo Responsável Legal, o App Hug IFN será instalado em seu dispositivo para uso. O login de acesso ao App Hug IFN só é disponibilizado ao Adolescente após a autorização do Responsável Legal.

Importante! Caso a autorização do Responsável Legal não seja concedida dentro de 24 (vinte e quatro) horas, os dados serão excluídos.

Os Adolescentes inscritos e selecionados participarão das atividades uma vez por semana, sempre no mesmo dia da semana, no contraturno, para não interferir nas atividades escolares. Para garantir ainda mais segurança e bem-estar dos Adolescentes envolvidos no App Hug IFN, será implementado um sistema de duplo controle de acesso ao chat. No mínimo, dois Tutores terão acesso direto ao chat de interação com os Adolescentes. Este sistema de duplo controle de acesso ao chat visa promover a transparência, a segurança e a confiança entre as partes.

Nesta autorização, vamos coletar os seguintes dados: Nome completo do Responsável Legal e do Adolescente, número de celular de ambas as partes, conteúdo da mensagem, texto do botão (aceite ou recusa), data e horário, e CPF do Responsável Legal para o aceite da autorização. Esses dados serão retidos durante 5 anos após a desativação da sua conta, em conformidade com a obrigação legal estabelecida no artigo 7º, II, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

É crucial ressaltar que os Tutores exercerão um papel fundamental como supervisores, garantindo um controle eficiente sobre o acesso dos adolescentes ao App Hug IFN dentro do Espaço Vida IFN.

Após a autorização dos Responsáveis Legais, conforme indicado acima, os dados serão coletados e utilizados para as finalidades indicadas abaixo.

QUAIS DADOS E PARA QUAL FINALIDADE UTILIZAMOS

Quando o Adolescente acessa o App Hug IFN e o Espaço Vida IFN e preenche nossos formulários, podemos coletar seus dados pessoais que serão utilizados para alguns objetivos que chamamos de finalidades. Do mesmo modo, vamos indicar o período de retenção desses

dados e a autorização legal para utilizá-los. Nosso objetivo é mostrar com clareza o que fazemos com seus dados e informações pessoais.

A coleta de dados também depende do destino, seja para o (1) App Hug IFN ou (2) Espaço Vida IFN, conforme especificado abaixo:

App Hug IFN			
Dados	Finalidade	Período de Retenção	Base legal 13.709/2018.
Login, Recuperação de Senha e Suporte			
Nome, login e senha.	Para logar no App Hug IFN.	Enquanto estiver com a sua conta ativa.	Execução de contrato, Art. 7º, V.
Contato com o Adolescente			
Nome e telefone.	Para entrar em contato com o Adolescente caso ele solicite, isto é, ao clicar no botão de acolhimento.	Enquanto estiver com a sua conta ativa.	Execução de contrato, Art. 7º, V.
Chat			
Nome e conversas.	Para possibilitar a troca entre o Adolescente com os Tutores.	Enquanto estiver com a sua conta ativa.	Execução de contrato, Art. 7º, V.
Arquivamento do nome e conversas.	As conversas entre os Tutores e o Adolescente serão arquivadas para possível utilização em processos judiciais.	5 anos após a desativação da conta, para fins de eventual comprovação em uma ação judicial.	Exercício regular de direitos em processo judicial, Art. 7º, VI ou Art. 11, II, “d”.
Diário de Emoções			
Como o Adolescente está se sentindo hoje e palavras que identificam o sentimento e pontos felizes, tristes, de aprendizado e sonhos.	Balizador para os Tutores poderem identificar se o Adolescente está passando por uma oscilação de humor que precisa de maior atenção e para que o Adolescente possa se lembrar dos pontos importantes que já passou.	Enquanto estiver com a sua conta ativa.	Execução de contrato, Art. 7º, V.
Botão de Acolhimento			

Data e Hora que o Adolescente apertou o botão.	Para informar aos Tutores que o Adolescente apertou o botão de acolhimento e, dessa forma, ser assistido mais de perto.	Enquanto estiver com a sua conta ativa.	Execução de contrato, Art. 7º, V.
Localização de Serviços e Atividades			
Localização (Latitude e Longitude).	Para que através da localização de um aplicativo externo (como Google Maps ou Waze) o App Hug IFN possa indicar ao Adolescente atividades culturais e de bem-estar além de atendimentos especializados focados na saúde mental.	Enquanto estiver com a sua conta ativa.	Execução de contrato, Art. 7º, V.
A localização é obtida através da latitude e longitude do dispositivo aliado a um georreferenciamento reverso que, através da latitude e longitude, obtém o bairro do Adolescente.	Coletamos informações sobre o bairro de acesso ao App Hug IFN para identificar seu uso fora do ambiente escolar. Isso nos permite avaliar sua eficácia em diferentes contextos, aprimorar o engajamento e implementar melhorias que atendam melhor às necessidades dos Adolescentes, promovendo um impacto positivo em seu bem-estar e desenvolvimento.	Enquanto estiver com a sua conta ativa.	Interesses legítimos, Art. 7, IX. Será possível fazer a oposição a essa coleta e uso nos enviando uma mensagem, conforme os contatos indicados neste documento.
De identificação			
Escola.	Para identificar a escola parceira onde o Adolescente está matriculado.	Enquanto estiver com a sua conta ativa.	Execução de contrato, Art. 7º, V.
Foto de Perfil.	O App Hug IFN possibilita a inclusão de uma foto pelo Adolescente, sendo totalmente opcional para sua melhor identificação do App Hug IFN para melhor funcionalidade do App Hug IFN	Enquanto estiver com a sua conta ativa.	Interesses legítimos, Art. 7, IX.

Idade.	Identificar a idade do Adolescente e realizar um acompanhamento adequado pelos Tutores.	Enquanto estiver com a sua conta ativa.	Para a execução do contrato, o Art. 7º.
Gênero (sendo opcional)	Para mapearmos o perfil dos usuários, por exemplo: entender se quem usa cada recurso do app são meninas, meninos, linkar com esse dado com idade, e assim entender como é o comportamento de uso e como podemos potencializa-lo.		
Progressos e Relatório de Humor			
Panorama das emoções	Um gráfico que apresenta o feedback sobre como o Adolescente tem se sentido com comparações em relação a outras semanas, permitindo identificar se ele tem passado mais dias tristes, felizes, etc.	Enquanto estiver com a sua conta ativa.	Execução de contrato, Art. 7º, V.
Progresso.	Um gráfico que apresenta o feedback de evolução dentro do App Hug IFN, comparando a utilização do App Hug IFN com os dados de oscilação de humor.	Enquanto estiver com a sua conta ativa.	Execução de contrato, Art. 7º, V.
Histórico de Navegação			
Conteúdo que foi visto.	Para identificar quais os conteúdos que o Adolescente consumiu dentro do App Hug IFN.	Enquanto estiver com a sua conta ativa.	Execução de contrato, Art. 7º, V.
Data de visualização.	Para identificar a data que o Adolescente visualizou determinado conteúdo.	Enquanto estiver com a sua conta ativa.	Execução de contrato, Art. 7º, V.
Interações com conteúdo			
Conteúdos curtidos.	Para feedback interno de quais conteúdos são ou não interessantes de serem mantidos no App Hug IFN.	Enquanto estiver com a sua conta ativa.	Interesses legítimos, Art. 7, IX.

Conteúdos favoritos.	Para o Adolescente deixar salvo na barra de favoritos todos os conteúdos que para ele são importantes e que podem ser revistos no futuro.	Enquanto estiver com a sua conta ativa.	Execução de contrato, Art. 7º, V.
Conteúdos Compartilhados.	Para manter o histórico de conteúdo que os Tutores compartilharam com o Adolescente.	Enquanto estiver com a sua conta ativa.	Interesses legítimos, Art. 7, IX
Conteúdos Concluídos.	Para manter histórico dos conteúdos que foram finalizados (leitura, assistidos) pelo Adolescente e pertencerem ao gráfico evolutivo de progresso dentro do App Hug IFN.	Enquanto estiver com a sua conta ativa.	Execução de contrato, Art. 7º, V.
Tempo de sessão (Horário de abertura e fechamento da aplicação pelo Adolescente) e o tempo de tela (horário de abertura e fechamento) inclui: Chat, tela principal de listagem de conteúdos, visualização de conteúdos e os relacionados ao botão de emergência, resumo do diário, mapa e listagem de locais de apoio.	A finalidade de monitorar o tempo de sessão é saber se o usuário/adolescente está efetivamente acessando ou apenas abrindo e saindo do app, bem como identificar tendências de tempo de permanência para pensarmos em estratégias para engajamento/retenção, bem como para eventual redução do tamanho dos conteúdos.	Enquanto estiver com a sua conta ativa.	Interesses legítimos, Art. 7, IX

Produção de estudos e métricas no App Hug IFN

Durante o uso do App Hug IFN, utilizamos a ferramenta Pulsar, desenvolvida pelo Instituto Felipe Neto, para analisar dados da plataforma e transformá-los em relatórios que auxiliam na compreensão do uso e na melhoria da experiência dos usuários. Essas análises são fundamentais para apoiar o objetivo do Instituto Felipe Neto em promover a saúde mental de crianças e adolescentes, criando espaços de acolhimento, informação e apoio, com foco no bem-estar e no desenvolvimento saudável dos adolescentes. Saiba mais no tópico abaixo "FERRAMENTAS DE ANÁLISE DOS DADOS".

Espaço Vida IFN

Dados	Finalidade	Período de Retenção	Base legal art. 7º e 11 da Lei nº 13.709/2018.
-------	------------	---------------------	--

<p>Nome completo do Adolescente,, ano escolar, turma,, nome da escola, nome completo do Responsável Legal, nº de telefone do Responsável Legal e Dias de participação nas atividades.</p>	<p>Controle de acesso no Espaço Vida IFN.</p>	<p>Tempo em que o estudante estiver matriculado na escola e autorizado a utilizar o Espaço Vida IFN.</p>	<p>Execução de contrato, Art. 7º, V.</p>
<p>Fichas de inscrição e participação e execução de atividades.</p>	<p>Participação dos Adolescentes em atividades no Espaço Vida IFN, como oficinas e atividades coletivas de bem-estar, arte e cultura. Veja todas as atividades no Termos de Uso do Espaço Vida IFN.</p>	<p>Tempo em que o estudante estiver matriculado na escola e autorizado a utilizar o Espaço.</p>	<p>Execução de contrato, Art. 7º, V.</p>
<p>Imagem, nome e voz, sons, conversas, fotografia, vídeo, reprodução impressa do menor no âmbito das atividades desenvolvidas.</p>	<p>Utilização em informativos, vídeos e sites, aplicativos, editado e publicado pelo Instituto Felipe Neto, incluindo divulgação em canais de comunicação, como mídias e redes sociais e/ou do próprio Felipe Neto e do parceiro Vero.</p>	<p>Enquanto não for revogado pelo Responsável Legal do Adolescente ou pelo próprio Adolescente</p>	<p>Consentimento, Art. 7º, I. Obs.: A negativa não impede o acesso dos Adolescentes ao App Hug IFN e Espaço Vida IFN.</p>
<p>Crachá com nome, turma da escola, turma do Espaço Vida IFN (EV), data de nascimento.</p>	<p>O crachá identifica os adolescentes no Espaço Vida IFN, facilitando o controle e a organização das atividades. Contém informações essenciais para verificar a identidade, celebrar aniversariantes e direcionar o aluno à turma correta no Espaço Vida IFN.</p>	<p>Os dados do crachá serão mantidos pelo período em que o estudante estiver matriculado na escola e autorizado a utilizar o Espaço Vida IFN.</p>	<p>Interesses Legítimos, Art. 7, IX da Lei nº 13.709/2018 (LGPD).</p>

<p>Câmera de Segurança com captação apenas de imagem, não de voz.</p>	<p>O espaço será monitorado para garantir a segurança das atividades. As câmeras registram ocorrências, contribuindo para um ambiente seguro e controlado no Espaço Vida IFN, protegendo adolescentes e demais autorizados.</p>	<p>Após 1 mês, as imagens serão excluídas.</p>	<p>Art.7. VI, para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.</p>
<p>Câmera de Segurança com captação apenas de imagem, não de voz.</p>	<p>Para segurança patrimonial, visando coibir e prevenir os atos de vandalismo ou qualquer dano ao Instituto Felipe Neto, bem como a integridade física das pessoas que frequentam o Espaço Vida IFN.</p>	<p>Indicado acima.</p>	<p>Interesses Legítimos, Art. 7, IX da Lei nº 13.709/2018 (LGPD).</p>
<p>O áudio do grupo focal será gravado exclusivamente para a transcrição das respostas dos participantes, incluindo idade; ano escolar; expectativas sobre o Espaço Vida IFN; panorama sobre habilidades emocionais, sensação de segurança psicológica e física no ambiente escolar, capacidade de engajamento comunitário, sensação de bem-estar, relações interpessoais, sensação de acolhimento na escola, aumento da frequência dos Adolescentes na escola, habilidades operacionais, informacionais, sociais e criativas online e segurança online</p>	<p>Pesquisa Qualitativa com Adolescentes participantes do Espaço Vida IFN sobre saúde mental e educação midiática e acompanhamento dos impactos do Espaço Vida IFN.</p>	<p>A gravação será arquivada por 1 ano, com acesso exclusivo à equipe de pesquisa, e será excluída após esse período. As transcrições, sem identificação dos Adolescentes, serão usadas para gerar relatórios com o objetivo de avaliar e melhorar as iniciativas do Instituto Felipe Neto e estudos anonimizados sobre saúde mental e educação midiática, avaliando os impactos do Espaço Vida IFN.</p>	<p>Interesses Legítimos, Art. 7, IX da Lei nº 13.709/2018 (LGPD). A participação é voluntária, e o Adolescente pode decidir livremente se deseja ou não responder às questões do questionário. Da mesma forma, o Responsável Legal pode se opor a esse uso, enviando uma mensagem pelos meios de contato informados.</p>

Produção de estudos e pesquisas no Espaço Vida IFN			
<p>Durante a implementação e execução das atividades do Espaço Vida IFN, serão coletados dados e informações ao término de cada atividade e regularmente sobre o Espaço Vida IFN durante os encontros presenciais, de forma anonimizada, utilizando um questionário on-line que será hospedado no site SurveyMonkey. Além disso, os Adolescentes participantes do Espaço Vida IFN e outros alunos da respectiva Escola participarão de uma pesquisa quantitativa para compreender o perfil socioeconômico dos estudantes, como subsídio para a análise dos impactos do projeto, e baseada em indicadores de saúde mental e indicadores de educação midiática, com o objetivo de mensurar os impactos do projeto. Os alunos participantes do Espaço Vida IFN também participarão de pesquisa qualitativa, através de Grupos Focais, no início e ao final do projeto, com os mesmos objetivos da pesquisa qualitativa. A coleta e análise dos dados não permitem a identificação do Adolescente, sendo, portanto, essas duas etapas anônimas.</p> <p>As respostas podem gerar relatórios consolidados sem a identificação, para o propósito de conduzir estudos anonimizados relacionados à saúde mental e educação midiática, contribuindo para pesquisas e formulação de políticas públicas.</p>			
Relatórios	Dados Coletados	Forma de Coleta	Finalidade
Relatório por atividade no Espaço Vida IFN.	Ano escolar; idade; gênero; cor/raça; dia e turno da atividade que participou; nota de 1 a 10 de avaliação da atividade; o que mais gostou e o que menos gostou na atividade; o que mudaria na atividade e sugestões.	Ao final de cada atividade no Espaço Vida IFN, o Adolescente deve preencher individualmente (sozinho ou com a mediação dos Tutores) o questionário referente à atividade na qual participou.	Para aprimorar o Espaço Vida IFN e monitorar o impacto das atividades e possíveis mudanças nos Adolescentes que participam e utilizam o Espaço Vida IFN.
Relatório por atividade no Espaço Vida IFN.	Idade; gênero; cor/raça; dia e turno da atividade que participou; nota de 1 a 10 de avaliação da atividade; aspecto da atividade melhor avaliado; aspecto da atividade que precisa de melhoria; taxa de satisfação da atividade; o que mudaria na atividade e sugestões.	Ao final de cada atividade no Espaço Vida IFN, os Responsáveis Legais e Professores devem preencher, individualmente, o questionário referente à	Para aprimorar o Espaço Vida IFN e monitorar o impacto das atividades nos Responsáveis Legais e Professores que participaram das atividades

		atividade na qual participaram.	promovidas pelo Espaço Vida IFN.
<p>Pesquisa Quantitativa no Marco 0 - Perfil socioeconômico e percepções dos Adolescentes (participantes do Espaço Vida IFN e não participantes) sobre saúde mental e educação midiática.</p>	<p>Idade; ano escolar; gênero; cor/raça; composição familiar; escolaridade e ocupação da família; local e condições de moradia e renda; panorama sobre habilidades emocionais, sensação de segurança psicológica e física no ambiente escolar, capacidade de engajamento comunitário, sensação de bem-estar, relações interpessoais, sensação de acolhimento na escola, aumento da frequência dos Adolescentes na escola, habilidades operacionais, informacionais, sociais e criativas online e segurança online.</p>	<p>No início das atividades do Espaço Vida IFN, no Marco 0 da pesquisa, os Adolescentes responderão a um questionário sobre perfil socioeconômico, saúde mental e educação midiática. A aplicação será realizada pela Equipe de Pesquisa.</p>	<p>Propósito de conduzir estudos anonimizados sobre saúde mental e educação midiática, visando avaliar os impactos do Espaço Vida IFN e contribuir para pesquisas e formulações de políticas públicas.</p>
<p>Pesquisa Quantitativa na Fase 1 e Fase 2 - Percepções dos Adolescentes (participantes do Espaço Vida IFN e não participantes) sobre saúde mental e educação midiática e acompanhamento dos impactos do Espaço Vida IFN.</p>	<p>Idade; ano escolar; gênero; cor/raça; panorama sobre habilidades emocionais, sensação de segurança psicológica e física no ambiente escolar, capacidade de engajamento comunitário, sensação de bem-estar, relações interpessoais, sensação de acolhimento na escola, aumento da frequência dos Adolescentes na escola, habilidades operacionais, informacionais, sociais e criativas online e segurança online.</p>	<p>No início da 2ª Jornada do Espaço Vida IFN, na Fase 1 da pesquisa, e no último mês das atividades, na Fase 2, os Adolescentes responderão a um questionário sobre saúde mental, educação midiática e sobre o Espaço Vida IFN. A aplicação será realizada pela Equipe de Pesquisa.</p>	<p>Propósito de conduzir estudos anonimizados sobre saúde mental e educação midiática, visando avaliar os impactos do Espaço Vida IFN e contribuir para pesquisas e formulações de políticas públicas.</p>
<p>Pesquisa Qualitativa com Adolescentes participantes do Espaço Vida IFN sobre saúde mental e educação</p>	<p>Idade; ano escolar; expectativas sobre o Espaço Vida IFN; panorama sobre habilidades emocionais,</p>	<p>No início das atividades do Espaço Vida IFN, no Marco 0, e no</p>	<p>Propósito de conduzir estudos anonimizados sobre saúde</p>

<p>mediática e acompanhamento dos impactos do Espaço Vida IFN.</p>	<p>sensação de segurança psicológica e física no ambiente escolar, capacidade de engajamento comunitário, sensação de bem-estar, relações interpessoais, sensação de acolhimento na escola, aumento da frequência dos Adolescentes na escola, habilidades operacionais, informacionais, sociais e criativas online e segurança online.</p>	<p>último mês das atividades, na Fase 2, a equipe de Pesquisa realizará um grupo focal com no máximo 8 Adolescentes. O áudio do grupo focal será gravado exclusivamente para a transcrição das respostas dos participantes.</p>	<p>mental e educação midiática, visando avaliar os impactos do Espaço Vida IFN e contribuir para pesquisas e formulações de políticas públicas.</p>
<p>Pesquisa Qualitativa com os Responsáveis Legais sobre saúde mental e educação midiática e acompanhamento dos impactos do Espaço Vida IFN.</p>	<p>Idade; ano escolar e turma do Adolescente que é Responsável Legal (ex.: se é mãe, pai, avô, avó); expectativas sobre o Espaço Vida IFN; acompanhamento e avaliação do projeto; relatos sobre mudanças no comportamento e desempenho dos alunos; percepções sobre a importância da promoção da saúde mental na vida dos Adolescentes e em sua vida.</p>	<p>No início das atividades do Espaço Vida IFN, no Marco 0, e no último mês das atividades, na Fase 2, a equipe de Pesquisa realizará um grupo focal com no máximo 8 Responsáveis Legais. O áudio do grupo focal será gravado exclusivamente para a transcrição das respostas dos participantes.</p>	<p>Propósito de conduzir estudos anonimizados sobre saúde mental e educação midiática, visando avaliar os impactos do Espaço Vida IFN e contribuir para pesquisas e formulações de políticas públicas.</p>
<p>Pesquisa Qualitativa com os Professores sobre saúde mental e educação midiática e acompanhamento dos impactos do Espaço Vida IFN.</p>	<p>Idade; ano(s) escolar(es) e turma(s) que lecionam; expectativas sobre o Espaço Vida IFN; acompanhamento e avaliação do projeto; relatos sobre mudanças no comportamento e desempenho dos Adolescentes; percepções sobre a importância da promoção da saúde mental</p>	<p>No início das atividades do Espaço Vida IFN, no Marco 0, e no último mês das atividades, na Fase 2, a equipe de Pesquisa realizará um grupo focal com no máximo 8 Professores. O</p>	<p>Propósito de conduzir estudos anonimizados sobre saúde mental e educação midiática, visando avaliar os impactos do Espaço Vida IFN e contribuir para</p>

	na vida dos Adolescentes e em sua vida.	áudio do grupo focal será gravado exclusivamente para a transcrição das respostas dos participantes.	pesquisas e formulações de políticas públicas.
--	---	--	--

FERRAMENTAS DE ANÁLISE DOS DADOS

O Pulsar é uma ferramenta desenvolvida pelo Instituto Felipe Neto para analisar dados do App Hug IFN, transformando-os em relatórios que ajudam a entender o uso dessas plataformas e a melhorar a experiência dos usuários. Essas análises são essenciais para apoiar o objetivo do Instituto de promover a saúde mental de crianças e adolescentes, criando espaços de acolhimento, informação e apoio, sempre focados no bem-estar e no desenvolvimento saudável dos Adolescentes.

O Pulsar acessa e organiza informações para relatórios, incluindo:

- Total de acessos ao App Hug IFN: Quantidade de vezes que o App Hug IFN foi acessado.
- Tempo de uso do App Hug IFN: Dados sobre tempo total, médio e máximo de acesso.
- Tempo de sessão por tela: Tempo que os usuários permanecem em cada tela.
- Uso do botão de acolhimento: Informações sobre data, duração do uso, identificação do usuário e sua localização.
- Tempo de uso por recurso: Quantidade de tempo despendido em cada funcionalidade do App Hug IFN.
- Recurso mais utilizado: Identificação das funcionalidades mais acessadas.
- Dias e horários de maior uso: Análise dos momentos de maior interação com o App Hug IFN.
- Conteúdos mais vistos: Informações sobre os conteúdos com maior número de visualizações.
- Visualizações por categoria: Distribuição de visualizações por categorias temáticas.
- Localização dos acessos: Identificação dos bairros com maior volume de visualizações.
- Eventos de chat: quantas vezes abriu o chat e quantas vezes conversou efetivamente para termos esse comparativo.
- Engajamento do usuário: O objetivo é classificar os usuários com base na frequência de uso, como por exemplo: aqueles que utilizam o App Hug IFN uma vez por dia ou três vezes por semana, e os que acessam apenas uma vez ou nunca, que serão considerados inativos. Dessa forma, podemos desenvolver estratégias para mobilização

e engajamento, como o envio de notificações e a criação de conteúdos mais atrativos para o perfil do usuário inativo.

Os dados analisados pelo Pulsar são tratados de forma agregada e generalizada, garantindo a privacidade dos usuários enquanto proporcionam insights para melhorar os serviços oferecidos.

Utilizamos o legítimo interesse como base legal para o tratamento de dados, desde que não haja oposição por parte dos usuários.

Caso o Responsável Legal ou o Adolescente deseje se opor ao tratamento dos dados, poderá enviar um e-mail para contato@institutofelipeneto.org.br, solicitando a análise do pedido.

Essas análises podem gerar relatórios consolidados, sem a identificação dos Adolescentes, com o propósito de conduzir estudos anonimizados relacionados à saúde mental, contribuindo para pesquisas e formulação de políticas públicas.

COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS

Quando compartilhamos informações pessoais com nossos prestadores de serviços do Instituto Felipe Neto, estes são contratualmente obrigados a manter a segurança e a confidencialidade dessas informações pessoais, bem como com parceiros como o Vero.

Os dados dos Adolescentes e dos Responsáveis Legais são compartilhados com os respectivos Tutores, especialistas em psicologia ou estagiários devidamente monitorados pelo psicólogo supervisor.

Os Responsáveis Legais poderão acompanhar as atividades dos Adolescentes no App Hug IFN através dos dispositivos disponíveis no próprio Espaço Vida IFN. O acesso realizado por meio desses dispositivos será controlado por um login restrito, permitindo a visualização dos conteúdos e da interface do App Hug IFN. O acesso aos dados preenchidos no diário e às mensagens enviadas via chat será bloqueado para proteção e privacidade dos Adolescentes.

Podemos compartilhar dados pessoais com a Escola em que o Adolescente está matriculado, incluindo informações presentes na lista. Qualquer necessidade futura de compartilhamento de dados será cuidadosamente avaliada e, se aplicável, atualizaremos nossa política para refletir essas práticas adicionais, garantindo assim a transparência e o respeito à privacidade de nossos Adolescentes.

Reservamo-nos o direito de compartilhar dados pessoais com órgãos públicos, como o Conselho Tutelar, o Ministério Público, e outras autoridades competentes, em situações que incluam, mas não se limitem a risco iminente à vida dos Adoslecentes ou de terceiros, suspeita de abuso, maus-tratos, negligência ou violência e qualquer situação para necessidade de proteger o interesse dos Adolescentes. Cumprimento de obrigações legais e ordens judiciais. Este compartilhamento será realizado de acordo com as normas éticas e legais que regem a prática da psicologia e a legislação aplicável.

Podemos compartilhar dados pessoais com terceiros, incluindo:

- Hostinger: Armazenamos nossos dados com segurança na plataforma Hostinger.
- ClickSign: Para enviar os termos para as assinaturas dos Responsáveis Legais.
- SurveyMonkey: Plataforma de criação e distribuição de pesquisas. Ela permite que usuários elaborem questionários para coletar feedback e opiniões.
- Mailchimp: Plataforma de automação de envio de e-mails.

O App Hug IFN pode indicar aos Adolescentes atividades culturais e de bem-estar, além de atendimentos especializados focados em saúde mental. A localização pode ser vista a partir de um aplicativo externo, como o Google Maps, o Waze e o Map Launcher da Apple. Ressaltamos que esses terceiros podem fazer o armazenamento de dados fora do Brasil, caracterizando uma transferência internacional de dados pessoais.

O Instituto Felipe Neto poderá compartilhar dados anonimizados e consolidados, de forma que nunca sejam atribuídos a um Adolescente individualmente, através de relatórios com as seguintes entidades:

- Instituições de ensino públicas ou privadas;
- Órgãos públicos municipais, estaduais e federais - Incluindo para a Secretaria Municipal de Educação o Acordo de Cooperação SME nº 200/2023, que foi publicado no Diário Oficial do Município do Rio de Janeiro em 13/12/2023, para a devida prestação das atividades realizadas e dos objetivos alcançados;
- Organizações sociais;
- Congressos e eventos acadêmicos ou científicos, entre outras.

O compartilhamento desses dados tem como objetivo promover pesquisas, análises estatísticas e estudos que possam contribuir para o aprimoramento das práticas educacionais, políticas públicas e programas sociais.

Ao utilizar nossos serviços, o Usuário reconhece que seus dados pessoais podem ser transferidos para fora do Brasil, quando necessário, para a prestação de serviços por terceiros, como Hostinger, ClickSign e SurveyMonkey, que possuem servidores nos Estados Unidos e no Brasil. Esses terceiros armazenam e processam os dados em servidores localizados fora do Brasil, de acordo com a localização de suas operações.

COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS

O Instituto Felipe Neto utiliza meios para preservar a confiabilidade, integridade e disponibilidade de seus dados e informações. Desta forma, adota, por exemplo, as seguintes precauções:

- **Acesso Controlado:** Implementa sistemas de controle de acesso, permitindo apenas pessoal autorizado a manipular os dados.
- **Senha criptografada:** Exigimos senhas fortes dos Usuários para proteger suas contas. Senhas contendo letras maiúsculas, minúsculas, números e caracteres especiais são mais difíceis de serem descobertas por ataques de força bruta.
- **Monitoramento Contínuo:** Mantém uma vigilância constante sobre as atividades do sistema para identificar e responder a quaisquer anomalias de segurança.
- **Atualizações:** Mantém o software e sistemas atualizados com as últimas correções de segurança etc.

Os Usuários se comprometem a manter suas senhas de acesso seguras, garantindo a confidencialidade de suas contas. Além disso, recomendamos que atualizem o App Hug IFN sempre que houver uma atualização pendente, para garantir a segurança e o pleno funcionamento de nossos serviços.

As fichas de inscrição físicas são armazenadas em um local específico e restrito, sob o controle da equipe do Instituto Felipe Neto. Todos os dados são inseridos em planilhas e os documentos são digitalizados, com acesso restrito ao Instituto Felipe Neto.

EM QUE SITUAÇÕES GUARDAMOS OS SEUS DADOS

Todas as informações pessoais retidas permanecerão sujeitas aos termos desta Política de Privacidade. Para informações específicas sobre o tempo de retenção, consulte a seção "Quais Dados Coletados e as Finalidades que Utilizamos" acima.

OS SEUS DIREITOS

O artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei 13.709/2018) concede diversos direitos ao titular dos dados, permitindo maior controle, transparência e segurança no tratamento de suas informações pessoais por empresas e organizações, são eles:

- Confirmar se realizamos o tratamento dos seus dados pessoais;
- Acessar seus dados pessoais tratados por nós;
- Requerer a correção de dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Requerer a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados pessoais que estão sendo tratados de maneira desnecessária, excessiva ou até mesmo em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados;
- Requerer a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto;
- Requerer a eliminação dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nos casos que a lei autoriza a conservação de dados pessoais, conforme previsão expressa na Lei Geral de Proteção de Dados;
- Requerer informações sobre a existência de compartilhamentos dos seus dados pessoais;
- Requerer informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento para o tratamento de dados pessoais e as consequências desse ato;
- Revogar o seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais, apenas nos casos que o tratamento foi realizado com base no seu consentimento;
- Manifestar oposição ao tratamento de dados pessoais quando este descumprir ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

Caso deseje solicitar quaisquer dos direitos mencionados acima, entre em contato através do e-mail contato@institutofelipeneto.org.br.